

Lors de chaque entretien avec un professionnel de santé

POSEZ CES 3 QUESTIONS

1

Quel est mon principal problème ?

Le moment opportun pour poser des questions

Posez vos questions lorsque :

- Vous rencontrez un médecin, une infirmière, un pharmacien ou tout autre prestataire de soins de santé.
- Vous vous préparez à subir un contrôle ou un traitement médical.
- Vous recevez vos médicaments.

2

Que dois-je faire ?

Et si je n'ai toujours pas compris la réponse ?

- N'hésitez pas à informer votre prestataire de soins que vous n'avez pas compris ce dont vous avez besoin.
- Dites-lui par exemple : « Je n'ai jamais été confronté(e) à cette situation. Auriez-vous l'amabilité de me l'expliquer à nouveau ? ».

3

Pourquoi est-il important de faire cela ?

Qui doit poser ces 3 questions ?

Tous les patients ont besoin d'aide pour comprendre les informations médicales. Vous n'êtes pas la seule personne à éprouver de la confusion à certains moments. Poser des questions vous permet de déterminer le moyen de rester en bonne santé ou de vous rétablir.

Ask Me3
Les bonnes questions pour une bonne santé

Notez ci-dessous les réponses de votre prestataire de soins aux 3 questions :

1. Quel est mon principal problème ?

2. Que dois-je faire ?

3. Pourquoi est-il important de faire cela ?

Poser ces questions peut m'aider :

- À prendre soin de mon état de santé.
- À me préparer aux contrôles médicaux.
- À prendre correctement mon traitement.

Je ne dois pas ressentir de pression ou de gêne si je ne comprends pas un élément. Je peux demander à mon prestataire de soins de répéter.

Lorsque je pose les 3 questions, je suis prêt(e). Je sais comment agir pour ma santé.

Votre prestataire de soins veut répondre aux 3 questions

Vous êtes nerveux(se) à l'idée de poser des questions ? Ne le soyez pas. Vous seriez étonné(e) d'apprendre que votre équipe médicale veut savoir que vous avez besoin de d'aide.

Tout comme nous, ils ont un emploi du temps chargé. Ils veulent cependant vous informer :

- Au maximum sur votre état de santé.
- Sur les raisons pour lesquelles leurs choix sont importants.
- Sur les étapes à suivre pour garder votre état de santé sous contrôle.

Emportez vos médicaments avec vous

lors de votre prochain rendez-vous avec un professionnel de santé. Ou inscrivez ci-dessous le nom des médicaments que vous prenez.

Comme la plupart des patients, vous rencontrerez peut-être plusieurs professionnels de santé. Il est important que l'ensemble de ces prestataires soient informés de votre traitement afin de ne pas mettre votre santé en danger.

Ask Me 3[®] est un programme éducatif mis en place par l'Institute for Healthcare Improvement / National Patient Safety Foundation dans le but de favoriser une communication ouverte entre les patients et les prestataires de soins de santé.